



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

SGA

Secrétariat général
pour l'administration



INSTITUTION NATIONALE DES INVALIDES

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE **2024**



SOMMAIRE

EDITO	3
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	5
L'ORGANISATION	6
L'ANNEE 2024 – LES FAITS MARQUANTS	7
LES CHIFFRES CLES	8
LES CHIFFRES CLÉS	9
LE CENTRE DES PENSIONNAIRES.....	10
LE CENTRE DE REHABILITATION POST-TRAUMATIQUE.....	11
LE CENTRE DE REHABILITATION POST-TRAUMATIQUE.....	12
LE CENTRE DE REHABILITATION POST-TRAUMATIQUE.....	13
LE CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHE SUR L'APPAREILLAGE DES HANDICAPES.....	14
LES EQUIPEMENTS.....	15
LA QUALITE ET LA GESTION DES RISQUES : Fiches d'évènements indésirables (FEI).....	16
LA QUALITE ET LA GESTION DES RISQUES : Enquête de satisfaction en hospitalisation complète.....	17
LES RESSOURCES FINANCIÈRES EN M€	18
LE SCHÉMA DIRECTEUR DE L'INFRASTRUCTURE	19
LE SCHÉMA DIRECTEUR DE L'INFRASTRUCTURE	20
LES INSTANCES	21



L'activité de l'année 2024 aura été marquée par une restriction de l'offre de soins du centre de réhabilitation post-traumatique (CRPT) dont le nombre de lits d'HC est passé de 53 à moins d'une quarantaine. Malgré cette contraction de l'offre, la mission première du CRPT au service des porteurs d'affections relevant du code des pensions a pu être maintenue ; tout comme ont été préservés les soins au service de la communauté de défense. Ces deux dernières catégories de patientèle représentant cette année plus de la moitié des patients hospitalisés contre le tiers auparavant.

La forte valeur technique ajoutée faisant la valeur de l'INI dans l'offre de soins a pu également être préservée pour ces trois grandes patientèles que sont les blessés médullaires, les amputés et les cérébrolésés, qui dominent les motifs d'hospitalisations complètes. La mention « haute qualité des soins » décernée en 2024 au CRPT par la HAS atteste la qualité des soins qui leur sont délivrés.

Si l'on exprime ceci de manière numérique, Offrant moins de lits, l'INI s'est recentrée sur des patients, plus fréquemment pensionnés et médicalement plus lourds. Il en résulte pour un nombre d'admission baisse de 16% par rapport à 2023, une baisse de 8% du nombre de journée au CRPT corollaire d'un allongement de 38 à 42 jours de la DMS. L'impact de ce recentrage est encore plus net sur l'activité d'HDJ qui en 2024 a décru de 23%.

Mais c'était le prix à payer pour préserver nos expertises historiques. Même les activités sensoricognitive, de basse vision, et de rééducation de chirurgie maxillo-faciale ont pu garder un minimum de consistance.

L'avenir a été lui aussi préservé, car l'activité d'URP poursuit sa lente structuration malgré le retard pris à l'ouverture de ses locaux dédiés.

2024 aura aussi été marquée par la poursuite de l'arrivée dans nos lits du CRPT de blessés d'un conflit majeur en Europe, tandis que l'actualité ne cesse de nous dire avec toujours plus de certitude que ces blessés sont les augures de notre activité à venir. Et nous pouvons observer que nos alliés observent le centre d'étude et de recherche sur l'appareillage des handicapés (CERAH) avec une acuité directement proportionnelle à leur engagement militaire.

L'adaptation de la patientèle de notre centre d'appareillage à sa nouvelle implantation à l'hôtel des invalides observée fin 2024 et confirmée en 2025 est donc la bienvenue. Son déménagement de Créteil avait en effet été marqué par un terrible coup de frein à son activité.

Cet équilibre entre la conservation de nos expertises et la baisse d'activité que je viens de décrire avec le paternalisme d'un directeur d'établissement est en réalité précaire.

Il est précaire, car il repose sur des choix parfois cruels et surtout des équipes médicales trop fragiles.

De ce point de vue, l'arrivée annoncée en novembre d'un nouveau médecin MPR comptera finalement plus par la stabilisation de l'équipe du CRPT qu'elle apportera que par la reprise d'activité qu'elle permettra.

Un dernier point n'apparaît qu'en filigrane dans notre activité. Il s'exprime au CP, mais est significatif pour toute notre institution : 2024 aura vu la disparition de nombre de nos pensionnaires du second conflit mondial. Il ne nous en reste aujourd'hui plus que deux ayant combattu, âgés de 98 et 103 ans. Les quelques autres, guère plus jeunes, sont des victimes civiles ou déportés. Ceci confirme la transformation annoncée de longue date, démographique autant que sociologique, du monde combattant ; transformation qui va désormais s'accélérer avec l'entrée dans leur neuvième décennie des anciens d'AFN.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRESIDENT

M. JEAN YVES OLLIER – Conseiller d'Etat

REPRESENTANTS DE L'ETAT

GCA C. DE SAINT CHAMAS – Gouverneur des Invalides – Vice-président

C. MAURIET – Secrétaire générale pour l'administration

MGA J. MARGERY – Directeur central du service de santé des armées

M. DAUDÉ – Directrice générale de l'offre de soins

M. JODER – Directrice du budget

REPRESENTANTS DU MONDE COMBATTANT

- **SUR PROPOSITION DES ASSOCIATIONS REPRESENTATIVES DE GRANDS INVALIDES PENSIONNES**

F. RICHARD – Président de la fédération des amputés de guerre de France

R. CASAL – Président de l'association nationale des plus grands invalides de guerre

P. REMM – Président de l'union des blessés de la face et de la tête

- **SUR PROPOSITION DU MINISTRE DE TUTELLE**

C. DUBOIS – Trésorier général de l'association des mutilés de guerre des yeux et des oreilles

P. DODANE – Administrateur de la fédération nationale André Maginot

REPRESENTANTS DES PERSONNELS

MC A. BOUVIER – Personnels médicaux et paramédicaux

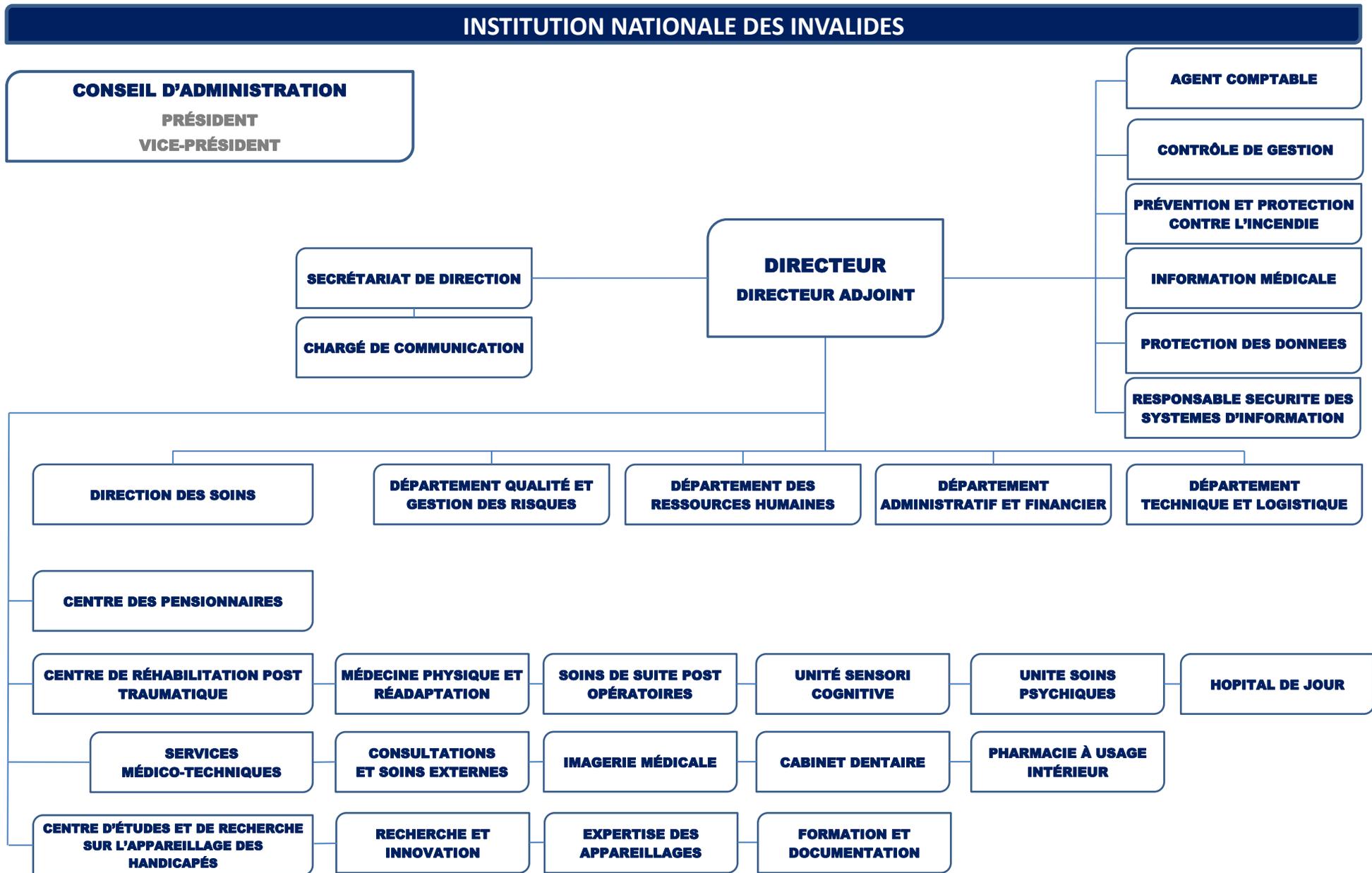
C. LALANDE – Autres personnels

REPRESENTANTS DES USAGERS

CDT S. COLIN – Pensionnaires

D. GOLI – Centre de réhabilitation post-traumatique

L'ORGANISATION



L'ANNEE 2024 – LES FAITS MARQUANTS



Inauguration du foyer de l'INI | l'INI célèbre la journée internationale des droits des femmes | Cérémonie du Ravivage de la Flamme arc de triomphe | Passage de la flamme olympique avec un pensionnaire | Accompagnement du CERAH pour l'équipement d'un médaillé olympique | Ravivage de la flamme en présence du Royal Chelsea Hospital de Londres | Noël à l'INI



1ère séance de médiation animale au bénéfice d'un patient dans le cadre de la réhabilitation psychique : chien de soutien émotionnel | Cérémonie du 08 mai en présence de Jo Biden | Rencontre militaires "blessure et sport" (RMBS) | Pensionnaires et soignants de l'INI présents pour le défilé du 14 juillet | Ravivage de la flamme en présence du roi de Belgique | Inauguration équipement du laboratoire orthèse prothèse : don LVMH



LES CHIFFRES CLES

LES RESSOURCES HUMAINES

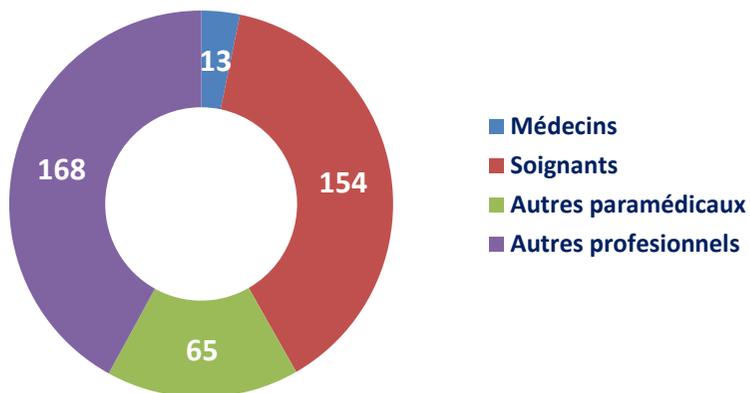
400 professionnels * répartis sur 5 pôles d'activités et 3 sites géographiques



- Pôle Centre des pensionnaires
- Pôle Centre de réhabilitation post-traumatique
- Pôle Centre d'étude et de recherche
- Pôle Médico-technique
- Pôle Administratif et logistique



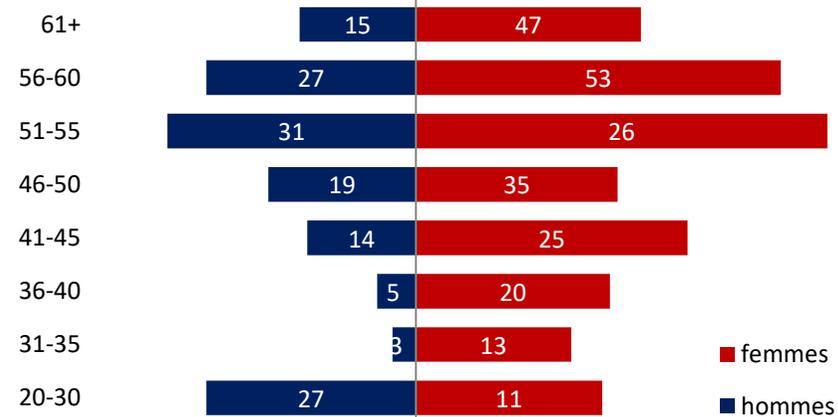
La répartition des effectifs



* Personnes physiques au 31/12/24



Pyramide des âges



LES CHIFFRES CLÉS

ACTIVITE - 144 LITS ET PLACES

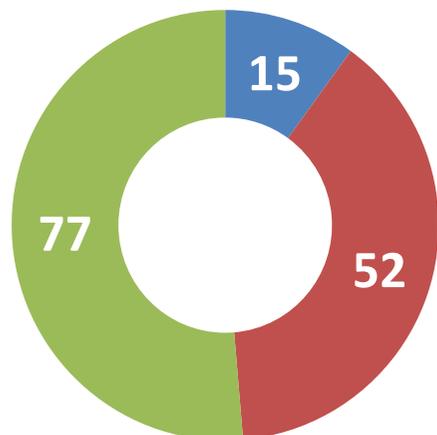


Offre de soins :

- Médecine physique et réadaptation
- Neurologie
- Gériatrie – troubles cognitifs
- Basse vision
- Ophtalmologie
- Chirurgie dentaire
- Cardiologie
- Dermatologie
- Urologie
- Radiologie
- ORL



Lits et places



- CRPT-Hospitalisation de jour
- CRPT-Hospitalisation complète
- Pensionnaires

- 23 088 journées au centre des pensionnaires
- 13 023 journées en hospitalisation complète
- 2 898 passages en hospitalisation de jour
- 41 337 actes NGAP* et CCAM**

* NGAP : Nomenclature générale des actes professionnels ; ** CCAM : Classification commune des actes médicaux

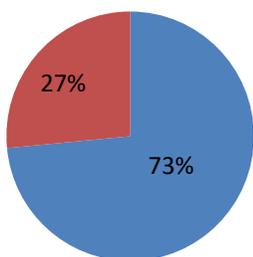
LE CENTRE DES PENSIONNAIRES

49 Pensionnaires et 14 hébergés au 31 décembre 2024 – 77 lits

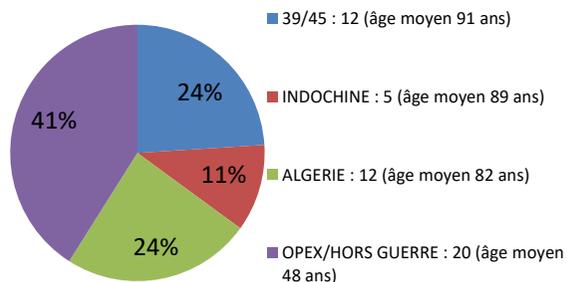


Répartition par sexe

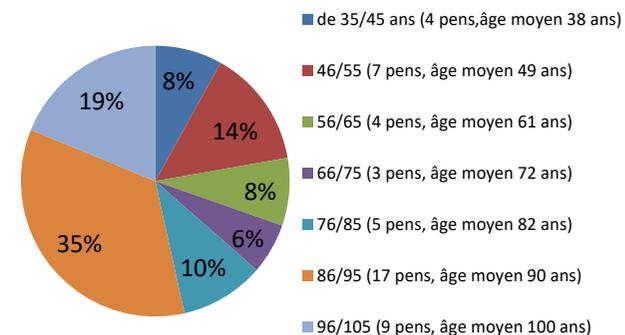
■ Masculin : 36 ■ Féminin : 13



Répartition par conflit



Répartition par tranche d'âge

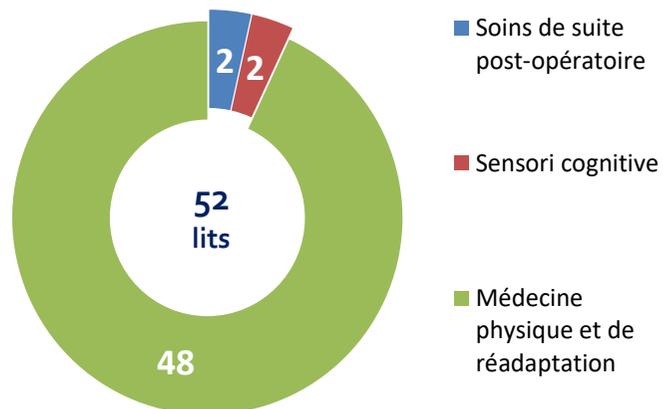


Chiffres clés

11 admissions ; **10** décès ; **2** démissions
 Age moyen **77** ans [35 ans – 103 ans]
23 088 journées réalisées Taux d'occupation : **84%**

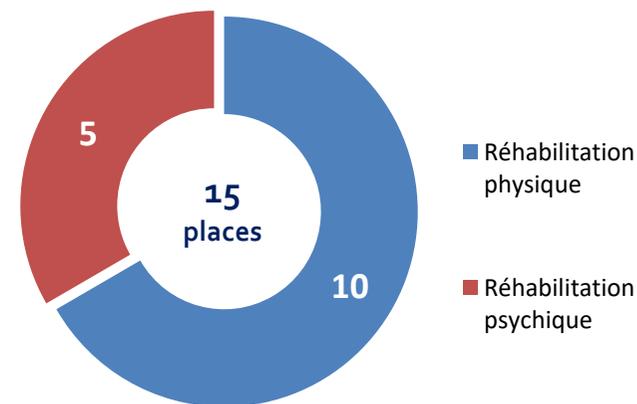


3 unités de soins en hospitalisation complète



- 239 patients ; 285 admissions
- 312 séjours ; 13 023 journées
- DMS* : 42 jours
- 3 604 RHS* ; 27 851 actes CSARR*
- 283 CS ; 810 actes CCAM

2 unités de réhabilitation en hospitalisation de jour



- 272 patients ; 418 admissions
- 2 898 passages
- 1 482 RHS ; 5 341 actes CSARR
- 204 CS ; 157 actes CCAM

* DMS : durée moyenne de séjour ; RHS : Résumé hebdomadaire standardisé ; CSARR : Catalogue spécifique des actes de rééducation et réadaptation



CLASSIFICATION PAR CATEGORIE MAJEURE EN HOSPITALISATION COMPLETE



Classification par catégorie majeure	Nbre Patients	Nbre Séjours
Affections et traumatismes du système ostéoarticulaire	130	162
Affections du système nerveux	81	104
Troubles mentaux et du comportement	10	13
Affections de l'appareil circulatoire	2	3
Affections de l'appareil génito-urinaire	2	2
Affections de la peau, des tissus sous-cutanés et des seins	2	10
Affections des oreilles, du nez, de la gorge, de la bouche et des dents	2	2
Affections endocriniennes, métaboliques et nutritionnelles	2	2
Autres motifs de recours aux services de santé	2	2



CLASSIFICATION PAR CATEGORIE MAJEURE EN HOSPITALISATION DE JOUR

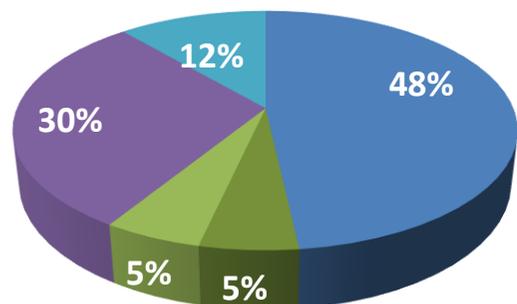
Classification par catégorie majeure	Nbre Patients	Nbre Séjours
Affections du système nerveux	134	232
Affections de l'œil	53	66
Affections et traumatismes du système ostéoarticulaire	51	67
Troubles mentaux et du comportement	14	16
Affections de l'appareil circulatoire	1	1
Affections de la peau, des tissus sous-cutanés et des seins	1	1
Affections des oreilles, du nez, de la gorge, de la bouche et des dents	1	1
Affections du sang, des organes hématopoïétiques, du système immunitaire et tumeurs malignes de siège imprécis ou diffus	1	1

LE CENTRE DE REHABILITATION POST-TRAUMATIQUE

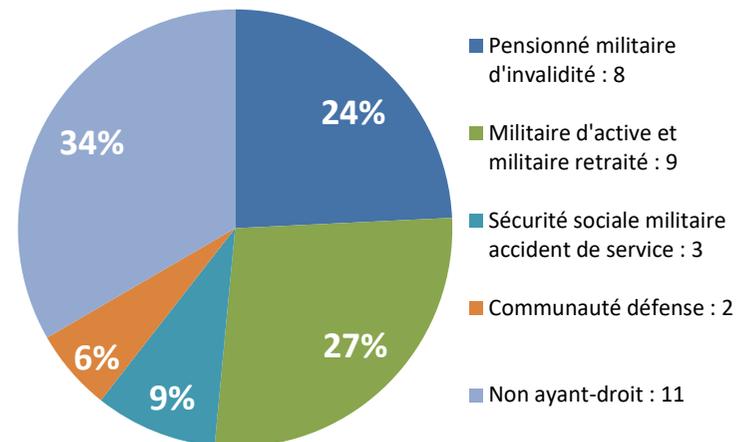


MODES D'ADMISSION EN HOSPITALISATION COMPLETE

- Directes
- T. H.I. A BEGIN
- T. H. PRIV
- T. H.I. A PERCY
- T. H. PUB

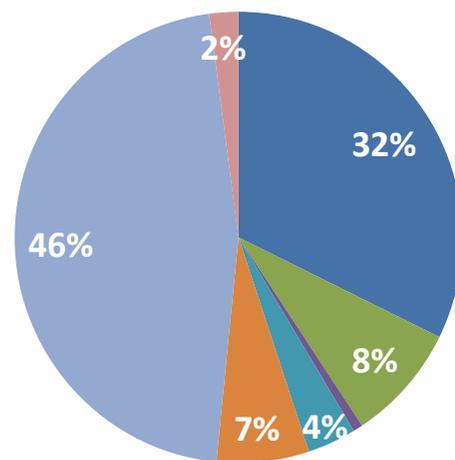


PARTENARIAT HIA : 33 admissions

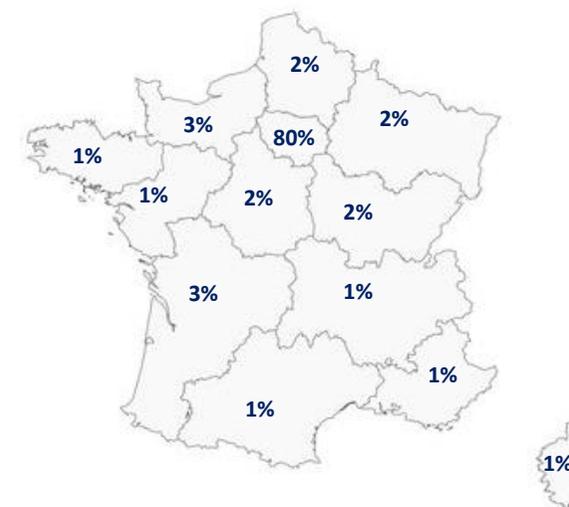


MODES D'ADMISSION EN HOSPITALISATION COMPLETE

- Pensionné militaire d'invalidité : 92
- Militaire d'active et militaire retraité : 24
- Personnel civil du Ministère des Armées : 2
- Sécurité sociale militaire accident de service : 10
- Communauté défense : 19
- Non ayant-droit : 132
- Police Nationale-Ministère de l'intérieur : 6



ORIGINE GEOGRAPHIQUE





Projet CAPACITIES – locomotion quotidienne en fauteuil roulant

Unité de recherche et innovation

- **Recherche**
 - 6 projets majeurs
 - 6 articles, 9 communications en congrès, 5 mémoires (master, stage)
 - 6 rapports et soutenances de thèses
 - 24 reviews d'articles scientifiques
- **Développement et fabrication**
 - Plus de 300 pièces réalisées pour services essais et recherche
 - 1 banc de test réalisé, soutien de l'Agence Innovation Défense obtenu
 - 162 actions de développement logiciel **Préconisation de fauteuil roulant**



QUALITE : réussite des audits

- Renouvellement ISO 9001
- Maintien accréditation COFRAC ISO 17025



Formations pratiques sur les fauteuils roulants – formation sur la réforme du remboursement des véhicules pour personnes handicapées



Unité de fabrication – modernisation des moyens grâce au don de la Fédération des amputés de Guerre de France



Unité Formation/Information

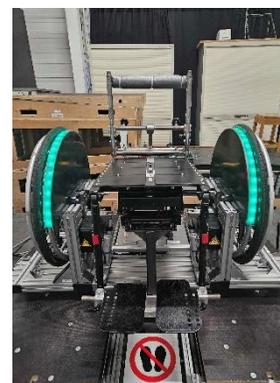
- 3 nouvelles formations proposées
- 279 stagiaires formés
- 10 étudiants suivis
- 256 participants à des visites à caractère pédagogique
- 1 salle de formation supplémentaire
- 6689 demandes internes et externes traitées
- 2856 références cataloguées

Unité expertise des appareillages

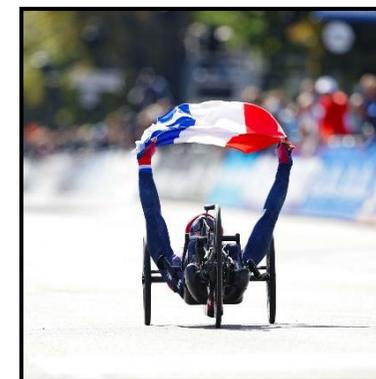
- **Appareillage**
 - 93 prothèses livrées, 887 consultations d'appareillage pour 146 patients
- **Produits d'Assistance et Applications Cliniques Innovantes**
 - 352 essais de fauteuils roulants et aides techniques
 - 2 études cliniques suivies
 - 9 conceptions innovantes réalisées sur 11 projets ouverts, premières valorisations tarifées avec partenaires sportifs
- **Essais**
 - 768 essais pour 121 rapports d'essais
 - 30 certificats de conformité



Appareillage et test de la course d'une personne amputée



Projet SHAPER – développement d'un environnement virtuel



Accompagnement de J.Fritsch, champion du monde handibike

LES EQUIPEMENTS



Radiologie

Radiologie conventionnelle et 3D, échographie, Cone beam. Équipement adapté à la réalisation d'explorations spécifiques en appui chez les porteurs de prothèses.



Appareillage

Apporte une solution médico-technique aux personnes handicapées présentant un problème complexe d'appareillage dit « atypique ».



Plateaux techniques spécialisés et Balnéothérapie



Cabinet dentaire et implantologie

Spécialisé dans le traitement des handicaps odonto-stomatologiques et gériatriques. Prise en charge globale des besoins bucco-dentaires, le traitement et le suivi des séquelles de blessures des maxillaires.



Pharmacie Robot pilulier



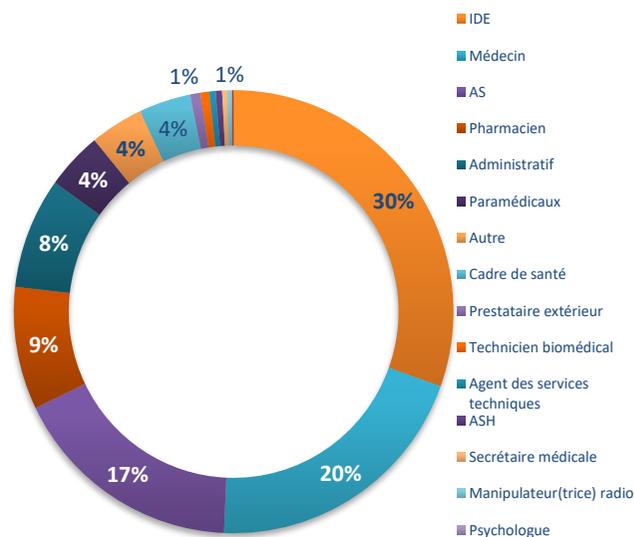
L'Institution nationale des invalides est certifiée en 2024 avec mention "Haute qualité des soins" par la Haute Autorité de Santé

EVENEMENTS INDESIRABLES (EI)

1073 fiches d'évènements indésirables (FEI)

Types d'EI	Année 2024 Nombre de déclarations	Année 2023 Nombre de déclarations	Année 2022 Nombre de déclarations
Activité médicale et soignante	552 (46%)	458 (60%)	257 (37,5%)
Vie hospitalière (dont dysfct)	531 (45%)	244 (32%)	384 (56%)
Informatique et télécommunications	101 (8,5%)	49 (7%)	32 (4,67%)
Ressources humaines	7 (0,5%)	3 (0,4%)	3 (0,43%)
Non évènement indésirable		5 (0,6%)	9 (1,31%)
Total général	1 191*	759	685

* *Le logiciel Qualnet permet au déclarant de cocher plusieurs cases thématiques dans une même FEI. Cela entraîne une différence entre le nombre total de déclarations (1073) et le total général par catégorie thématique (1191). Parmi les 1073, 12 déclarations ont été classées en non évènement indésirable contre 5 en 2023. Ce bilan annuel dresse dans un premier temps l'état des lieux des 1073 déclarations d'évènements indésirables et de vigilances (602 en 2023, 656 en 2022, 451 en 2021), dont 12 non évènements indésirables (NEI) pour l'année 2024.



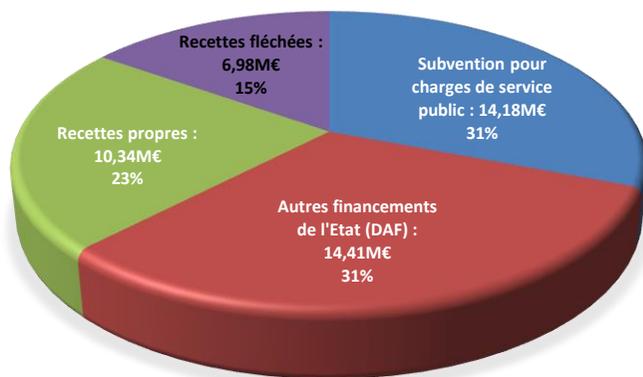
LA QUALITE ET LA GESTION DES RISQUES : Enquête de satisfaction en hospitalisation complète



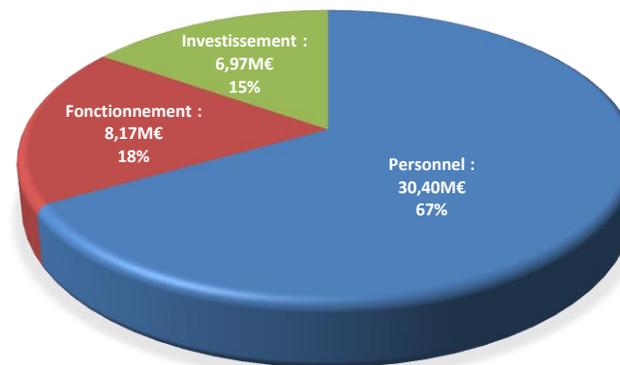
	2024	2023	2022
Qualité de l'accueil et des relations	Très satisfait et satisfait		
Livret d'accueil	90%	86%	91%
Accueil de l'établissement	94%	100%	94%
Accueil lors des formalités administratives	92%	98%	93%
Prestations hôtelières	Très satisfait et satisfait		
Confort global	96%	92%	94%
Télévision	59%	69%	89%
Téléphone	31%	73%	54%
Internet	46%	62%	79%
Propreté	94%	95%	86%
Sanitaires	88%	85%	76%
Les repas	92%	98%	91%
Les menus	94%	99%	88%
Vie à l'hôpital	Très satisfait et satisfait		
Horaires et visites	86%	89%	88%
La signalisation	84%	81%	93%
Le repos	95%	89%	94%
L'accessibilité	98%	93%	100%
Animations	58%	59%	88%
Intimité	89%	70%	89%
Confidentialité	95%	76%	89%
Qualité des soins	Très satisfait et satisfait		
Suivi médical	97%	100%	93%
Actes de soins	98%	97%	92%
Organisation des examens	95%	96%	91%
Prise en charge de la douleur	92%	92%	84%
Prise en charge de l'handicap	90%	92%	87%
Informations délivrées	94%	99%	84%
Consentement	88%	79%	80%
Avis général	Très satisfait et satisfait		
L'environnement	98%	100%	92%
Le séjour	99%	100%	94%
Votre sortie	88%	90%	95%

LES RESSOURCES FINANCIÈRES EN M€

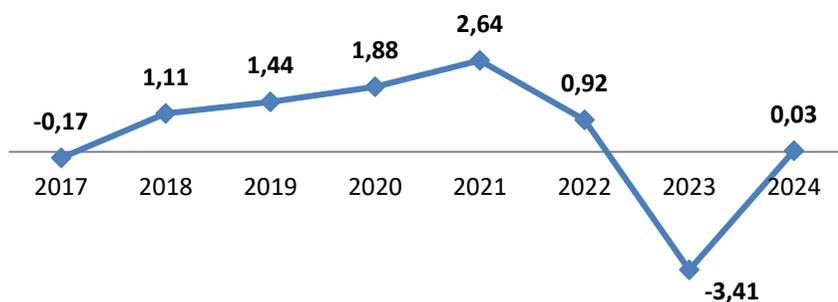
Les recettes : 45,91M€



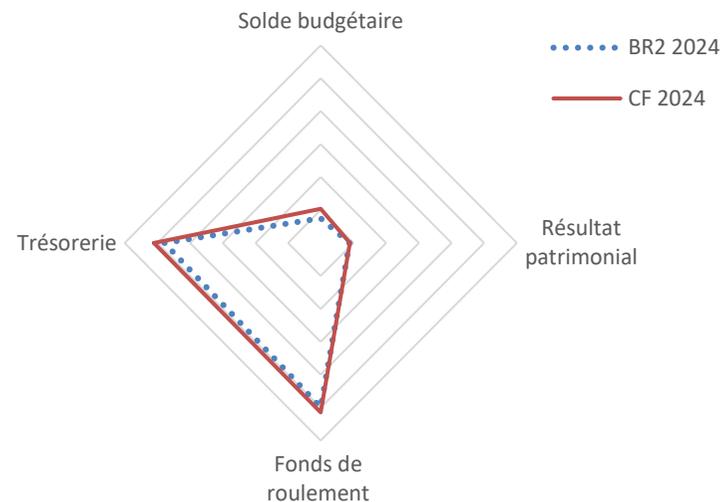
Les dépenses : 45,54 M€



Evolution du solde budgétaire hors opérations fléchées en M€



*SCSP : Subvention pour charges de service public ; DAF : Dotation annuelle de financement



LE SCHÉMA DIRECTEUR DE L'INFRASTRUCTURE

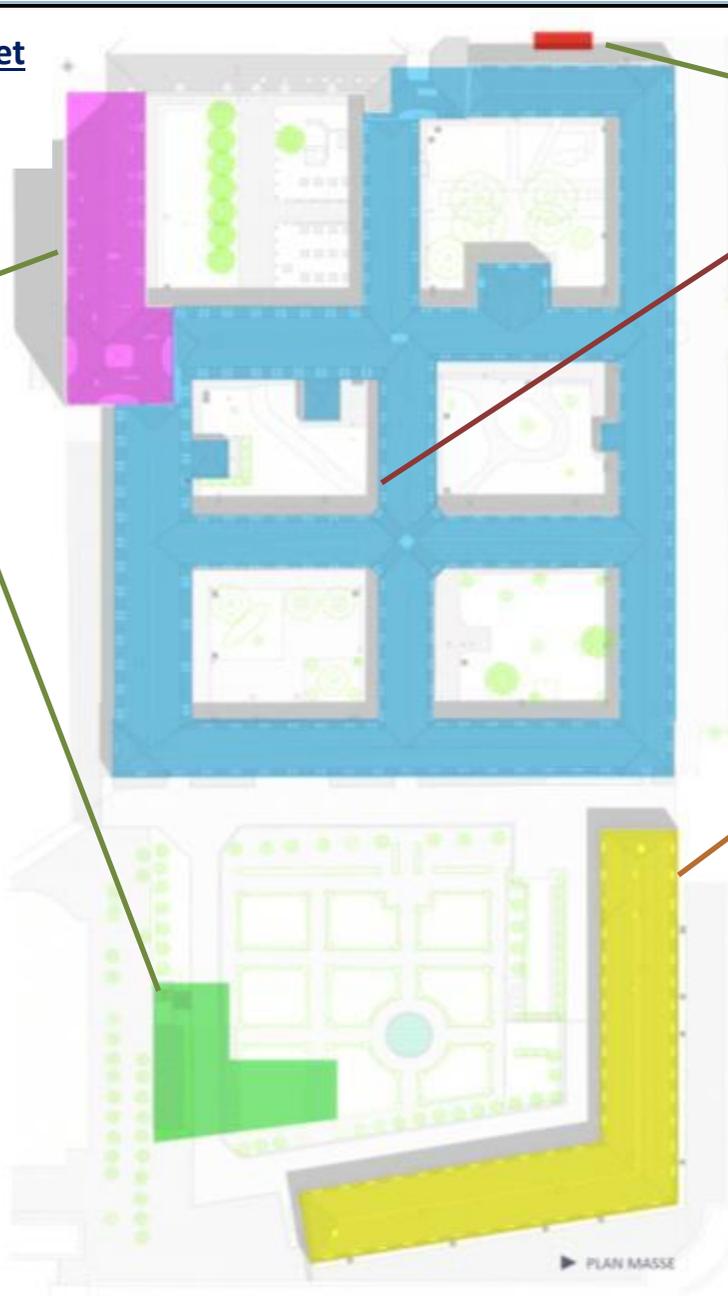
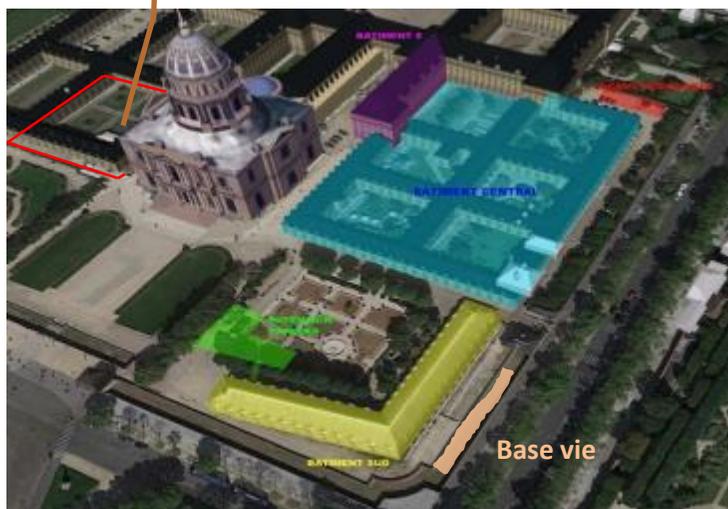
Les différentes opérations (SDI, Robert de Cotte et les menuiseries)

- Finalisé
- En cours
- Prévues

Bât 8 – Direction
Services administratifs

Extension zones logistiques

Bât R. de Cotte



Modulaire crèche

Bât Central

RDC : Consultations – HdJ
Plateaux techniques
Radiologie
Appareillage
Recherche

N+1 Consultations
Plateaux techniques
HC 2x25 lits
HDJ 10 places
Pension 30 lits

Bât Sud

RDC Crèche
PUI
Ch thérapeutiques

N+1 Consultations
Plateaux techniques
Ch thérapeutiques
5 chambres hébergements

N+2 17 chambres patients
4 chambres visiteurs

LE SCHÉMA DIRECTEUR DE L'INFRASTRUCTURE

SDI P169 (bâts sud et central)

Montants en K€	Montant finaux prévisionnels TF	Montant finaux prévisionnels TO
MOE et contrôles	11 407	
Entreprises	31 184	22 413
Total	65 004	



Centre des pensionnaires (bât Robert de Cotte)

Montants en K€	Montants actuels du marché
MOE et contrôles	992
Entreprises	20 749
Total	21 741



Les menuiseries extérieures

Montants en K€	Montants actuels
MOE et contrôles	266
Entreprises	3 731
Total	3 997



LES INSTANCES

COMITE TECHNIQUE D'ETABLISSEMENT - CTE

MGI S. AUSSET – Président

COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL - CHSCT

MGI S. AUSSET – Président

COMMISSION DES USAGERS - CDU

MGI S. AUSSET – Président

COMMISSION CONSULTATIVE MEDICALE - CCM

MGI S. AUSSET – Président

MC S. TRUFFAUT – Directrice des affaires médicales

COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE REEDUCATION, ET MEDICO-TECHNIQUE - CSIRMT

J. MUSLEWSKI

COMITE CONSULTATIF SCIENTIFIQUE – CCSU

MGI S. AUSSET – Président

COMITE DE GESTION DES RISQUES - COGERISO

MGI S. AUSSET – Président

M. E. SEVESTRE – Responsable qualité et gestion des risques

COMMISSION DU MEDICAMENT ET DES DISPOSITIFS MEDICAUX STERILES - COMEDIMS

PHC O. AUPEE – président

COMITE DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES - CLIN

MGI S. AUSSET – Président

Dr A. DUTRUC-ROSSET – Membre de droit en qualité de médecin hygiéniste

COMITE DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR – CLUD

Dr J. LE GUILLOUX – Président

COMITE DE LIAISON EN ALIMENTATION ET NUTRITION – CLAN

CRC₁ V. HONORÉ – Président

Dr F. PETIT – Vice-présidente

INSTITUTION NATIONALE DES INVALIDES

- MAISON DES INVALIDES -

- CENTRE D'EXCELLENCE SPÉCIALISÉ

DANS LA PRISE EN CHARGE DES BLESSÉS

Publié par :

Institution nationale des invalides
6 boulevard des Invalides
CS 70807
75700 Paris cedex 07

Tél. : 01 40 63 23 01

Mail : secretariat.direction@invalides.fr

Internet : www.invalides.fr

Rédaction Coordination :

Direction générale
Contrôleur de gestion

Juin 2025

Le Rapport annuel 2024 de l'Institution nationale des Invalides est paru à l'occasion de l'assemblée générale du Conseil d'administration qui s'est tenue le 20 juin 2025.

Typographie :

Caractère typographique Luciole conçu spécifiquement pour les personnes malvoyantes

