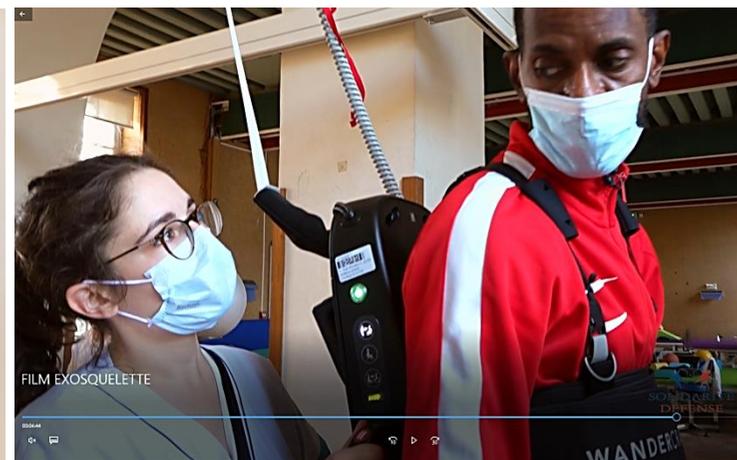


# INSTITUTION NATIONALE DES INVALIDES

## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE 2022



# SOMMAIRE

---

EDITO.....	3
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	4
L'ORGANISATION.....	5
L'ANNEE 2022 – LES FAITS MARQUANTS .....	6
LES CHIFFRES CLES.....	7
LE CENTRE DES PENSIONNAIRES .....	9
LE CENTRE DE REHABILITATION POST-TRAUMATIQUE .....	10
LE CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHE POUR L'APPAREILLAGE DES HANDICAPES .....	13
LES EQUIPEMENTS.....	14
LA QUALITE ET LA GESTION DES RISQUES .....	15
LES RESSOURCES FINANCIERES.....	17
LE SCHEMA DIRECTEUR D'INFRASTRUCTURE.....	18
COP 2022-2026 - REALISATIONS 2022 .....	18
LES INSTANCES.....	20



**L'année 2022**, après deux années de crise, aura été une période de transition qui permet de retrouver progressivement un fonctionnement «normal». Le premier semestre a encore été impacté par le Covid-19, avec une activité qui reste limitée.

Pour le centre de réhabilitation post-traumatique, l'activité a été supérieure aux années 2020 et 2021 tant en hospitalisation complète (+4,2%/2021), qu'en secteur ambulatoire (+24%/2021). Les fluctuations restent fortes, amplifiées par les difficultés de recrutements, et nous nous sommes continuellement adaptés pour être capable de répondre aux besoins des Pensionnaires et des patients pris en charge par l'Institution.

Si la situation s'est améliorée sur le plan sanitaire, le conflit en Ukraine, les marchés financiers et les conditions climatiques impactent fortement l'économie avec une augmentation significative des coûts de l'énergie, des matériaux et de nombreux produits de première nécessité. Là aussi nous nous sommes adaptés pour tenir nos engagements.

**Le 23 février 2022** marque une nouvelle étape pour l'avenir de l'Institution nationale des Invalides, avec la **signature du nouveau contrat d'objectifs et de performance (COP) 2022-2026**. Il acte le maintien du budget annuel au niveau de celui défini pour 2022 (en forte hausse par rapport à 2021), et aucune baisse d'effectifs. Il renforce le partenariat avec le Service de santé des armées et ouvre la nouvelle activité de soins psychiques.

Ce nouveau contrat s'articule autour de 3 axes stratégiques.

- **Axe 1 : Assurer la qualité de la prise en charge des Pensionnaires et des patients.**  
Logique de parcours de soins, relations entre les professionnels de santé et les patients, dématérialisation des données de santé et partage, recherche et amélioration continue de la qualité.

- **Axe 2 : Assurer les meilleures conditions de travail et d'attractivité.**  
Accueil, fidélisation et qualité de vie au travail, adaptation de l'organisation pendant les travaux et parcours professionnel.
- **Axe 3 : Assurer l'efficacité opérationnelle et financière.**  
Pilotage du projet d'infrastructure et des grands projets, sécurité informatique, performance des systèmes d'information, maîtrise des ressources humaines pour s'adapter aux évolutions d'activité, de l'environnement technique et logistique et des ressources financières pour améliorer l'efficacité opérationnelle.

Cette année a aussi permis de transposer le **2<sup>ème</sup> volet du Ségur** de la santé, qui revalorise les carrières des professionnels paramédicaux.

L'année 2022 a été marquée par la **livraison de la 1<sup>ère</sup> phase de l'opération d'infrastructure** et le démarrage des travaux du bâtiment Sud, qui permettront de déployer la nouvelle unité de réhabilitation psychique. Une nouvelle opération a été engagée, avec la réalisation de la phase programme pour la **réhabilitation du bâtiment Robert de Cotte**, cœur de l'hébergement des Pensionnaires.

Cette année a concrétisé d'**importants investissements** inscrits au COP, comme le déploiement de quatre nouveaux systèmes d'information métiers et l'automatisation du circuit du médicament.

**Grâce aux soutiens renouvelés** des associations et fondations du monde combattant et de mécènes privés, leur générosité a permis l'acquisition d'équipements bio-médicaux majeurs (exosquelette, thérapie miroir...) et l'accompagnement de nos patients dans leur parcours de réinsertion. Leur indéfectible fidélité continue à accompagner la prise en charge de nos Pensionnaires et de nos patients.

Avec le nouveau COP, 2022 marque une année exceptionnelle et intense pour l'institution portée par l'engagement exemplaire de l'ensemble des équipes médicales, soignantes et de soutien.

Elles constituent la richesse et l'avenir de l'Institution.

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

## **PRESIDENTE**

M. DE BOISDEFFRE – Conseillère d'Etat – Présidente de la section du rapport et des études du Conseil d'Etat

## **REPRESENTANTS DE L'ETAT**

GCA C. DE SAINT CHAMAS – Gouverneur des Invalides – Vice-président

C. MAURIET – Secrétaire générale pour l'administration

MGA P. ROUANET – Directeur central du service de santé des armées

M. DAUDÉ – Directrice générale de l'offre de soins

M. JODER – Directrice du budget

## **REPRESENTANTS DU MONDE COMBATTANT**

- **SUR PROPOSITION DES ASSOCIATIONS REPRESENTATIVES DE GRANDS INVALIDES PENSIONNES**

F. RICHARD – Président de la fédération des amputés de guerre de France

R. CASAL – Président de l'association nationale des plus grands invalides de guerre

P. REMM – Président de l'union des blessés de la face et de la tête

- **SUR PROPOSITION DU MINISTRE DE TUTELLE**

C. DUBOIS – Trésorier général de l'association des mutilés de guerre des yeux et des oreilles

R. PERNOD – Vice-président de la fédération nationale André Maginot

## **REPRESENTANTS DES PERSONNELS**

MC A. BOUVIER – Personnels médicaux et paramédicaux

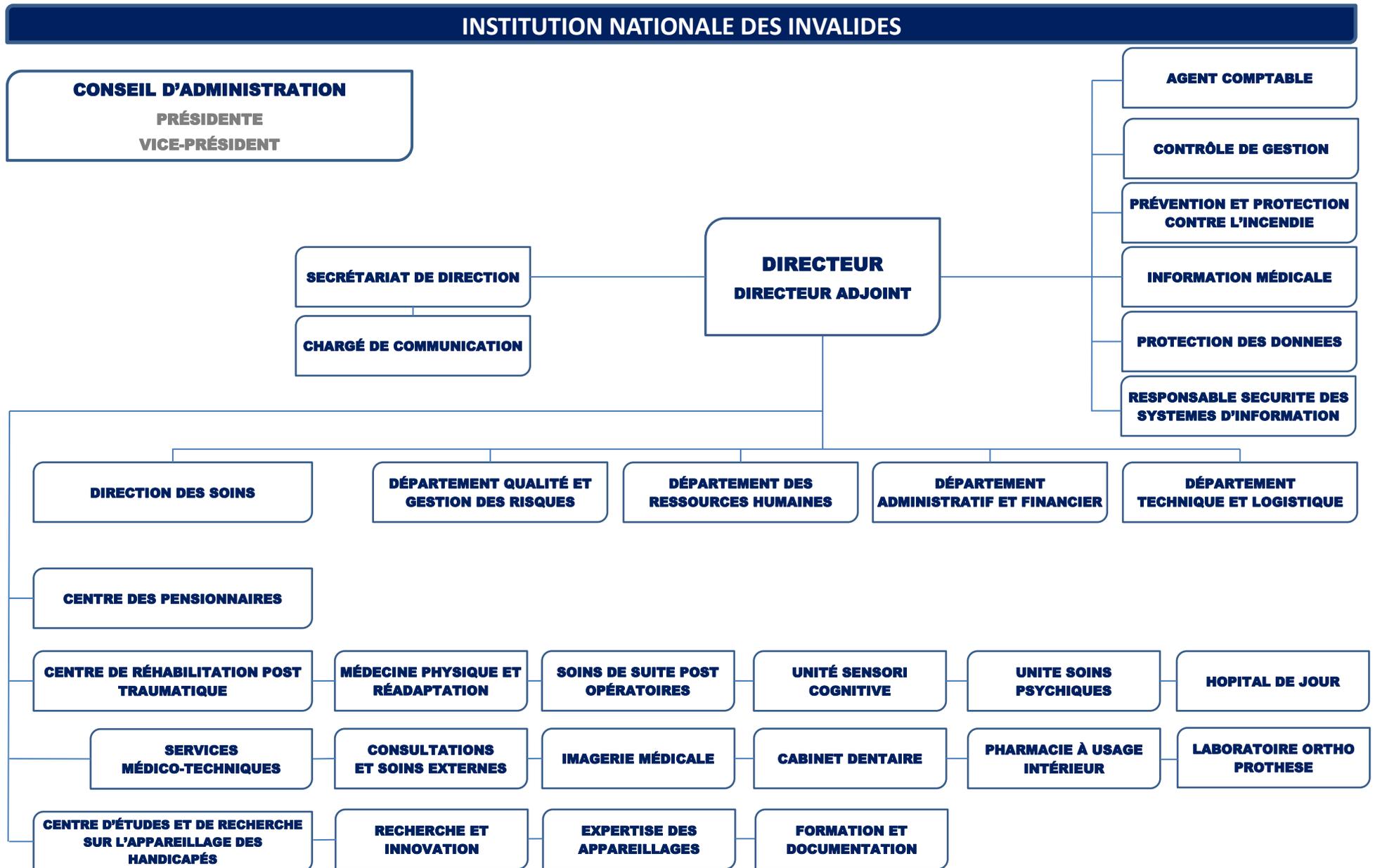
C. LALANDE – Autres personnels

## **REPRESENTANTS DES USAGERS**

CDT S. COLIN – Pensionnaires

D. GOLI – Centre de réhabilitation post-traumatique

# L'ORGANISATION



# L'ANNEE 2022 – LES FAITS MARQUANTS



# LES CHIFFRES CLES

## LES RESSOURCES HUMAINES

404 professionnels \* répartis sur 5 pôles d'activités et 3 sites géographiques

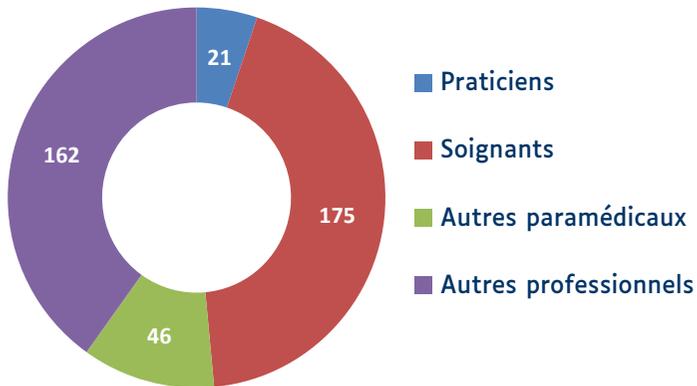


- Pôle Centre des pensionnaires
- Pôle Centre de réhabilitation post-traumatique
- Pôle Centre d'étude et de recherche
- Pôle Médico-technique
- Pôle Administratif et logistique

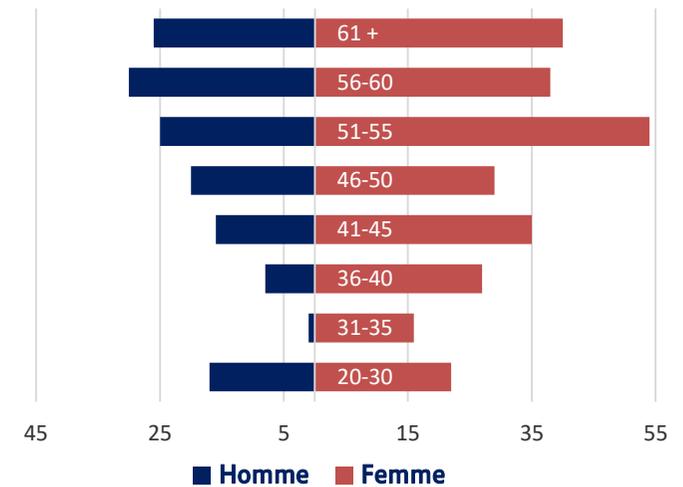


## La répartition des effectifs

### Catégories professionnelles



## Pyramide des âges



\* Équivalents temps plein rémunérés au 31/12/22

# LES CHIFFRES CLES

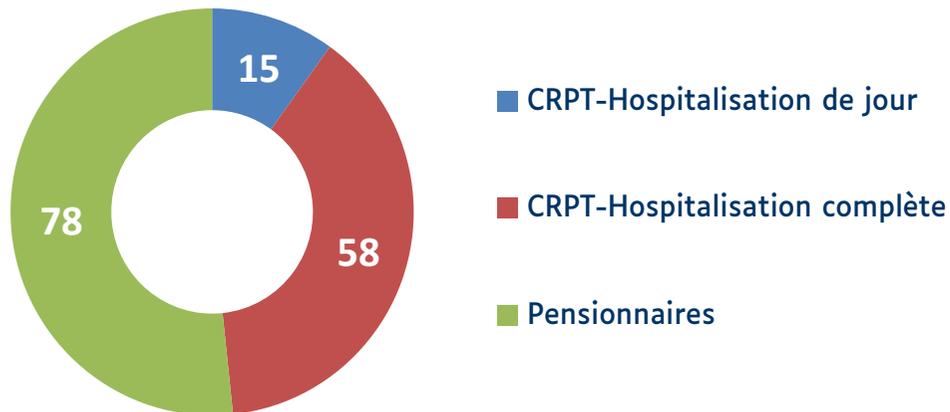
## ACTIVITE - 151 LITS ET PLACES



### Offre de soins :

- Médecine physique et réadaptation
- Neurologie
- Gériatrie – troubles cognitifs
- Basse vision
- Ophtalmologie
- Chirurgie dentaire
- Cardiologie
- Dermatologie
- Urologie
- Radiologie
- ORL

### Lits et places



- 23 995 journées au centre des pensionnaires
- 12 335 journées en hospitalisation complète
- 3 633 passages en hospitalisation de jour
- 36 776 actes NGAP\* et CCAM\*\*

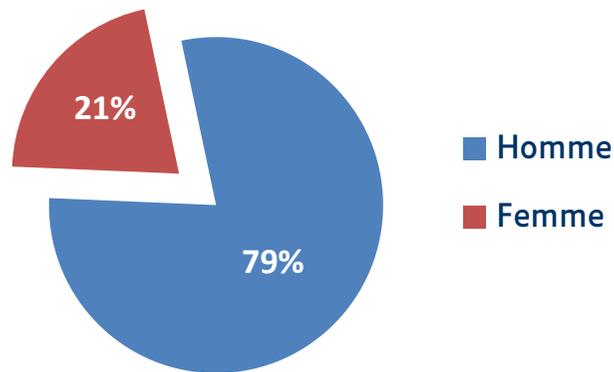
\* NGAP : Nomenclature générale des actes professionnels ; \*\* CCAM : Classification commune des actes médicaux

# LE CENTRE DES PENSIONNAIRES

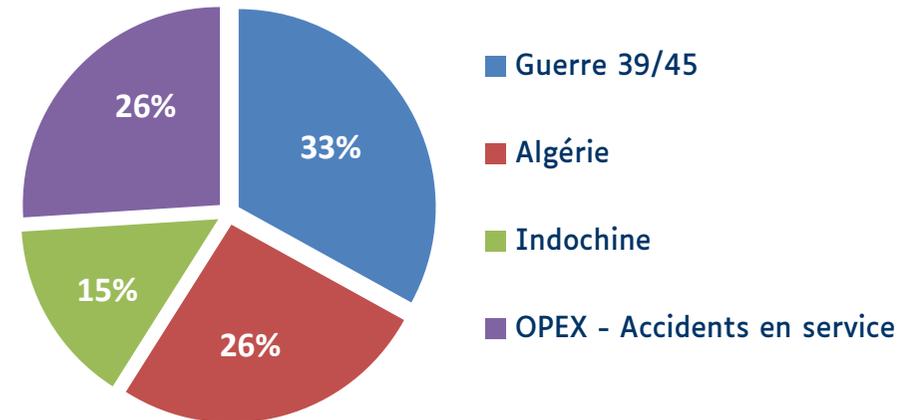
## 64 Pensionnaires au 31 décembre 2022 – 78 lits



### Répartition par sexe



### Répartition par origine



### Chiffres clés

**14** admissions ; **16** décès ; **2** démissions

Age moyen **81** ans [33 ans – 106 ans]

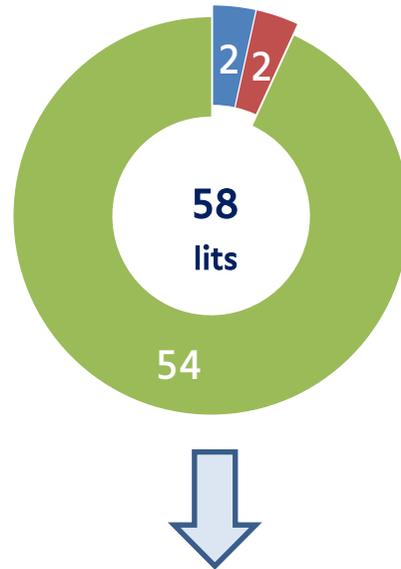
**23 995** journées réalisées

Taux d'occupation : **91%**

# LE CENTRE DE REHABILITATION POST-TRAUMATIQUE



## 3 unités de soins en hospitalisation complète



- 208 patients ; 267 admissions
- 285 séjours ; 12 335 journées
- DMS\* : 43 jours
- 2 013 RHS\* ; 17 476 actes CSARR\*
- 389 CS ; 715 actes CCAM

## 3 unités de soins en hospitalisation de jour

### Unités

- soins post-opératoire
- sensori cognitive
- médecine physique et réadaptation



- 511 patients ; 744 admissions
- 3 633 passages
- 2 249 RHS ; 6 554 actes CSARR
- 132 CS ; 35 actes CCAM

\* DMS : durée moyenne de séjour ; RHS : Résumé hebdomadaire standardisé ; CSARR : Catalogue spécifique des actes de rééducation et réadaptation



## CLASSIFICATION PAR CATEGORIE MAJEURE

CCM EN HOSPITALISATION COMPLETE	Nbre Patients	Nbre Séjours
Affections et traumatismes du système ostéoarticulaire	98	129
Affections du système nerveux	95	128
Affections de la peau, des tissus sous-cutanés et des seins	5	8
Troubles mentaux et du comportement	6	6
Affections de l'oeil	4	4
Affections de l'appareil circulatoire	2	4
Affections de l'appareil génito-urinaire	3	3

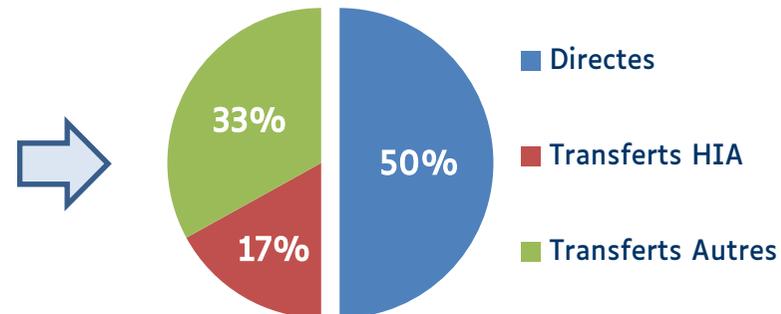
CCM EN HOSPITALISATION DE JOUR	Nbre Patients	Nbre Séjours
Affections du système nerveux	277	425
Affections et traumatismes du système ostéoarticulaire	109	145
Affections de l'oeil	46	62
Troubles mentaux et du comportement	63	66
Affections endocriniennes, métaboliques et nutritionnelles	5	8
Affections de l'appareil circulatoire	6	8
Affections de l'appareil respiratoire	5	7

# LE CENTRE DE REHABILITATION POST-TRAUMATIQUE

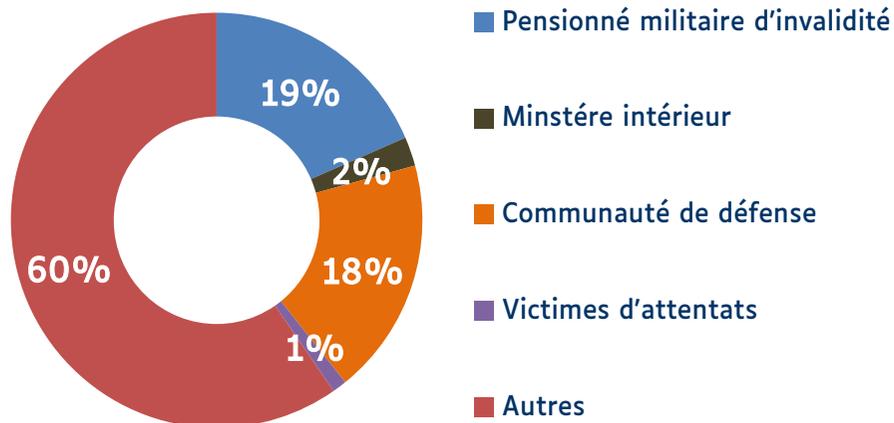
## MODES D'ADMISSION EN HOSPITALISATION COMPLETE



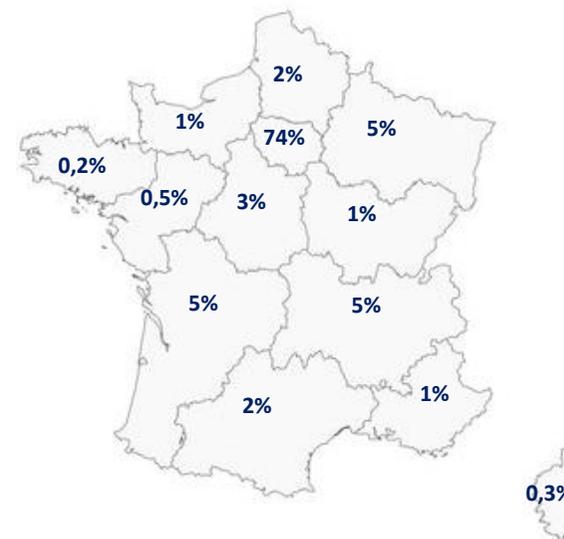
Unités	Directes	Par transfert		total
		HIA	AUTRES	
MPR	99	43	76	218
SSPO	2	1	5	8
USC	34	1	6	41
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>45</b>	<b>87</b>	<b>267</b>



## PATIENTELE ACCUEILLIE



## ORIGINE GEOGRAPHIQUE





## Recherche

- 2 projets ouverts en 2022
- 11 projets en cours.
- 8 articles publiés
- 14 communications en congrès



## Appareillage

Prescription, réalisation et mise au point d'un appareillage adapté

- 1035 consultations spécialisées
- 146 patients
- 7 interventions par patient en moyenne
- **Typologie amputation**  
2/3 tibiales, 1/3 fémorales ; 3 pieds

## Formation

- 404 professionnels formés
- 25 sessions de formation



## Essais

- Reconnaissance expertise et neutralité par fabricants et usagers.
- 108 rapports d'essais ; 689 essais ; 55 fabricants nationaux et internationaux
- 84 tests relevant de la liste des produits et prestations remboursables par l'Assurance



## Aide technique

Rendez-vous de préconisation des aides-techniques

- 199 CS ; 309 rendez-vous patients ; 10 visites à domicile

# LES EQUIPEMENTS



## Radiologie

Radiologie conventionnelle et 3D, échographie, Cone beam. Équipement adapté à la réalisation d'explorations spécifiques en appui chez les porteurs de prothèses.



## Appareillage

Apporte une solution médico-technique aux personnes handicapées présentant un problème complexe d'appareillage dit « atypique ».



## Plateaux techniques spécialisés et Balnéothérapie



## Cabinet dentaire et implantologie

Spécialisé dans le traitement des handicaps odonto-stomatologiques et gériatriques.

Prise en charge globale des besoins bucco-dentaires, le traitement et le suivi des séquelles de blessures des maxillaires.





Établissement certifié V2020 – B

## EVENEMENTS INDESIRABLES (EI)

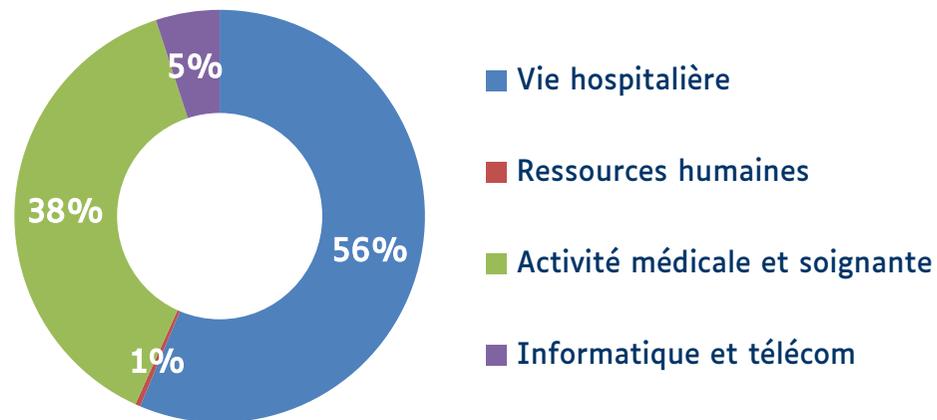
**656** fiches d'événements indésirables (FEI)

**3** plaintes et réclamations

**5** témoignages de satisfaction

**17** demandes d'accès aux dossiers patients

### Répartition des FEI



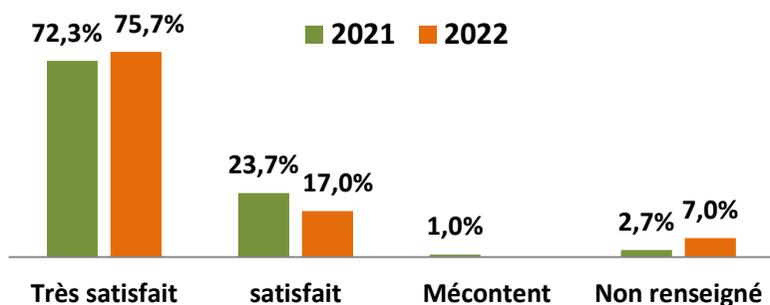
# LA QUALITE ET LA GESTION DES RISQUES

## ENQUETE DE SATISFACTION

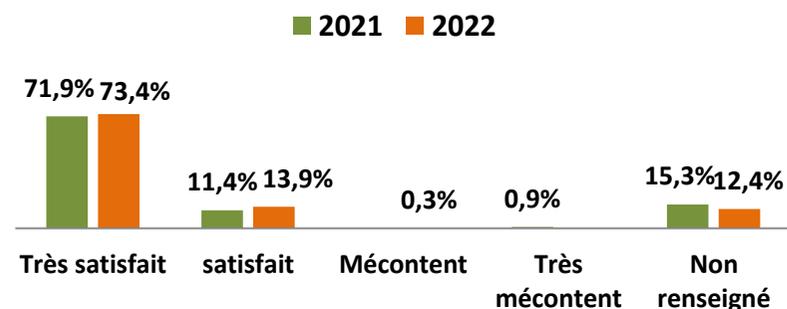
Note moyenne questionnaire de satisfaction :



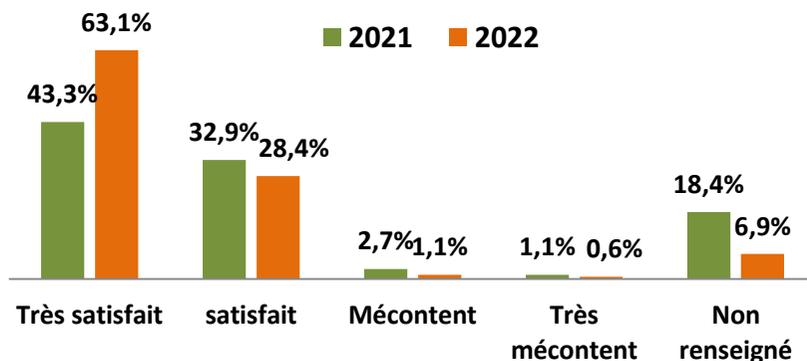
### Qualité de l'accueil et des relations



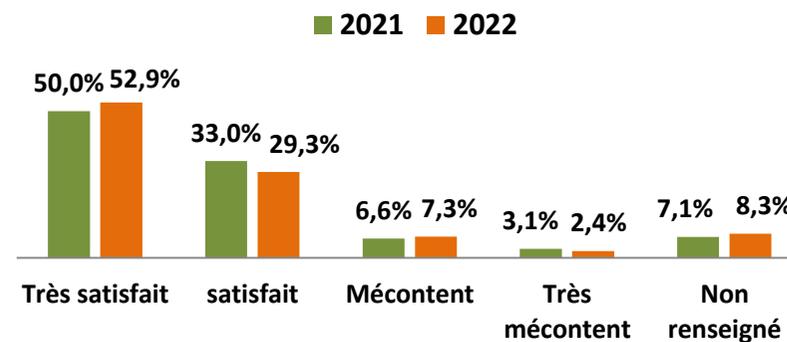
### Qualité des soins



### Vie à l'hôpital

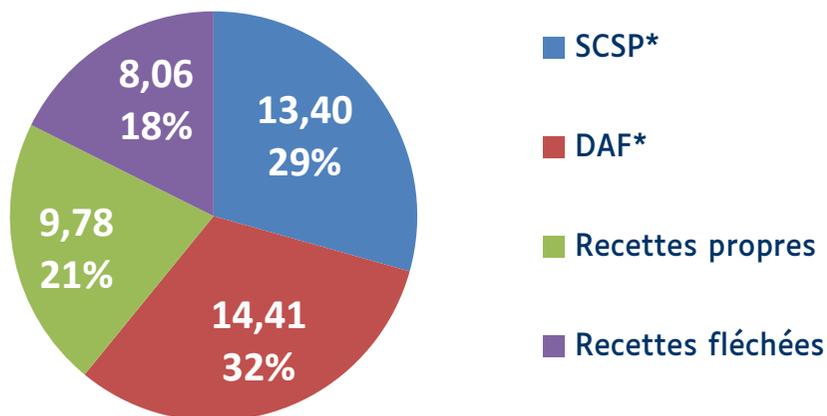


### Prestations hôtelières

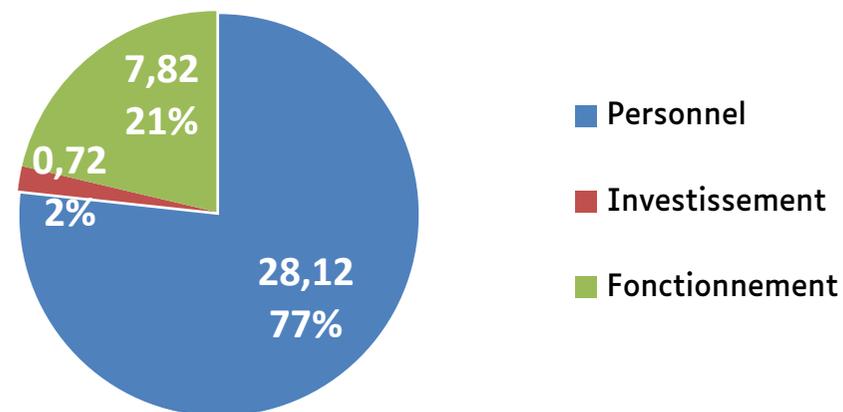


# LES RESSOURCES FINANCIERES

## Recettes (en M€)



## Dépenses (en M€)

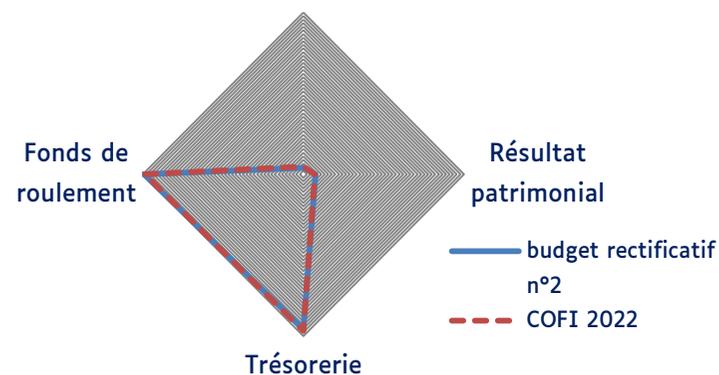


## Evolution des recettes et des dépenses non fléchées



	2019	2020	2021	2022
—◆— Recettes	33 917 824 €	34 940 300 €	36 839 942 €	37 582 941 €
—■— Dépenses	32 495 333 €	33 065 782 €	34 354 487 €	36 661 308 €

## Solde budgétaire



\*SCSP : Subvention pour charges de service public ; DAF : Dotation annuelle de financement





## OPÉRATIONS DU SDI

- Livraison bât direction
- Livraison zones logistiques  
Pharmacie et magasins généraux
- Livraison crèche



- Mise en travaux bât Sud  
Unité de soins psychiques



## OPÉRATION R. DE COTTE

- Livraison phase programme  
Centre des Pensionnaires



## INFORMATIQUE

- Déploiement COPILOTE  
Gestion logistique
- Déploiement CHRONOS  
Gestion du temps
- Déploiement PEP  
Gestion financière
- Déploiement EDIFLEX  
Gestion situations de travaux



## INVESTISSEMENT

- Robot pharmaceutique
- Armoires sécurisées



## PARTENARIAT

- Maison médicale Jeanne Garnier  
Accompagnement palliatif



## CONTRÔLE DE GESTION

## RECHERCHE

- SIGAPS  
Dispositif de recensement des publications scientifiques



## LES INSTANCES

---

### **COMITE TECHNIQUE D'ETABLISSEMENT - CTE**

MGI R. MACAREZ – Président

### **COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL - CHSCT**

MGI R. MACAREZ – Président

### **COMMISSION DES USAGERS - CDU**

MGI 2S L. CADOR – Président

### **COMMISSION CONSULTATIVE MEDICALE - CCM**

MGI R. MACAREZ – Président

MCSCN D. ROGEZ – Vice-président

### **COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE REEDUCATION, ET MEDICO-TECHNIQUE - CSIRMT**

J. MUSLEWSKI

### **COMITE CONSULTATIF SCIENTIFIQUE- CCSU**

MGI R. MACAREZ – Président

### **COMITE DE GESTION DES RISQUES - COGERISQ**

MGI R. MACAREZ – Président

M. CARCA – Vice-présidente

### **COMMISSION DU MEDICAMENT ET DES DISPOSITIFS MEDICAUX STERILES - COMEDIMS**

MGI R. MACAREZ – Président

PHC O. AUPEE – Vice-président

### **COMITE DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES - CLIN**

MGI R. MACAREZ – Président

Dr A. DUTRUC-ROSSET – Vice-présidente

### **COMITE DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR – CLUD**

DR L. MAILHAN – Présidente

### **COMITE DE LIAISON EN ALIMENTATION ET NUTRITION – CLAN**

CRC1 C. BLAS – Président

DR F. PETIT – Vice-présidente

**Publié par :**

Institution nationale des invalides  
6 boulevard des Invalides  
CS 70807  
75700 Paris cedex 07

Tél. : 01 40 63 23 01

Mail : [secretariat.direction@invalides.fr](mailto:secretariat.direction@invalides.fr)

Internet : [www.invalides.fr](http://www.invalides.fr)

**Rédaction Coordination :**

Direction générale

Contrôleur de gestion en relation avec les services

**Juin 2023**

Le Rapport annuel **2022** de l'Institution nationale des Invalides est paru à l'occasion de l'assemblée générale du Conseil d'administration qui s'est tenue le 23 juin 2023.

**Typographie :**

Caractère typographique Luciole conçu spécifiquement pour les personnes malvoyantes

